Безопасность платежей

Редакция от 26.11.2026.

Как проходит оплата

Оплата банковскими картами Visa, Mastercard, Uzcard и Humo в сервисе SilkSim выполняется через защищённую платёжную страницу АКБ «Uzum Bank». Данные карты вводятся только на стороне банка. ООО «Smart Mobile Group» не получает и не хранит номер карты, срок её действия и CVV/CVC-код.

Передача данных защищена шифрованием по протоколу TLS.

Технология 3-D Secure

Для подтверждения платежей используется технология 3-D Secure (Visa Secure, Mastercard Identity Check). При оплате банк, выпустивший вашу карту, может попросить подтвердить операцию:

- одноразовым кодом из SMS;
- push-уведомлением или в мобильном приложении банка;
- другим способом, который предусмотрен вашим банком.

Если подтверждение не пройдено, деньги не будут списаны. Способ подтверждения определяет ваш банк. Если код не приходит, обратитесь в банк, выпустивший карту.

Контроль рисков мошеннических операций

Для защиты покупателей от мошенничества мы используем инструменты банка-эквайера АКБ «Uzum Bank», которые предусмотрены договором интернет-эквайринга:

- проверку платежей по технологии 3-D Secure;
- ограничения на сумму одного платежа, а также на общую сумму платежей в день и в месяц;
- мониторинг операций и блокировку подозрительных платежей на стороне банка.

Банк может отклонить платёж, если операция вызывает подозрение. Мы вправе запросить у покупателя дополнительное подтверждение или отменить заказ при признаках мошенничества. В этом случае деньги возвращаются на карту, с которой была произведена оплата.

Рекомендации покупателям

- Никому не сообщайте коды из SMS и CVV/CVC-код карты. Сотрудники SilkSim никогда их не запрашивают.
- Проверяйте, что оплата проходит на странице Uzum Bank, а адрес сайта начинается с https://.
- Если вы заметили операцию, которую не совершали, сразу заблокируйте карту через свой банк и напишите нам — info@smg.uz