ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о продаже услуг доступа к мобильному интернету (eSIM) через сервис SilkSim

Редакция от 26.11.2026.

ООО «Smart Mobile Group», ИНН 303033193, в лице директора Ходжимурадова Тимура Равшановича, действующего на основании Устава (далее — «Продавец»), публикует настоящую публичную оферту в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — «Покупатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения

1.1. Акцептом оферты является оплата Покупателем заказа в Сервисе (статья 370 ГК РУз). С момента оплаты договор считается заключённым в письменной форме.

1.2. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с офертой, согласен с ней и достиг 18 лет.

1.3. Продавец вправе изменять оферту. Новая редакция действует с момента публикации в Сервисе и не распространяется на заказы, оплаченные ранее.

2. Термины

- **Сервис** — сайт, веб-приложение и мобильные приложения SilkSim, через которые Покупатель выбирает и оплачивает Пакет и получает eSIM.
- **eSIM** — встроенная цифровая SIM-карта, профиль которой загружается в совместимое устройство без физической SIM-карты.
- **Пакет** — объём мобильного интернет-трафика (ГБ) для определённой страны с определённым сроком действия (дни).
- **QR-код / код активации (LPA)** — данные для установки eSIM-профиля на устройство.
- **Оператор-партнёр** — иностранный или местный оператор связи, сеть которого предоставляет трафик по Пакету.
- **Заказ** — оформленный и оплаченный в Сервисе Пакет.

3. Предмет договора

3.1. Продавец передаёт Покупателю eSIM-профиль с Пакетом мобильного интернета для выбранной страны, а Покупатель оплачивает его по цене, указанной в Сервисе.

3.2. Пакет включает только передачу данных. Голосовая связь, SMS и местный номер телефона не предоставляются, если иное прямо не указано в описании Пакета.

3.3. Перечень стран, объёмы, сроки действия и цены указаны в Сервисе на момент оформления Заказа.

3.4. Оферта не распространяется на eSIM с местным абонентским номером оператора Ucell: условия их продажи определяются отдельной офертой.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель выбирает в Сервисе страну и Пакет, указывает номер телефона или e-mail для связи и переходит к оплате.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цены указаны в национальной валюте — сумах Республики Узбекистан (UZS). Продавец применяет общеустановленный режим налогообложения (упрощённый порядок исчисления и уплаты НДС).

5.2. Оплата производится в размере 100% стоимости Заказа банковской картой Visa, Mastercard, Uzcard или Humo через платёжную страницу АКБ «Uzum Bank».

5.3. Платёж обрабатывается на стороне банка или платёжной системы с использованием защищённого соединения и 3-D Secure (если поддерживается картой). Продавец не получает и не хранит реквизиты карт Покупателя.

5.4. Комиссию за конвертацию валюты при оплате иностранной картой может списать банк, выпустивший карту. Продавец за эту комиссию не отвечает.

5.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента получения Продавцом подтверждения успешного платежа от банка или платёжной системы.

6. Фискальный чек

6.1. По каждому оплаченному Заказу Продавец формирует электронный фискальный чек в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Ссылка на чек направляется Покупателю и доступна в Сервисе.

6.2. При возврате денежных средств формируется чек возврата.

7. Передача eSIM и активация

7.1. После подтверждения оплаты Продавец предоставляет QR-код и данные для ручной установки eSIM в Сервисе и/или по указанным контактам, как правило, в течение нескольких минут, но не позднее 24 часов. Физическая доставка не осуществляется.

7.2. Обязанность Продавца по передаче считается исполненной с момента предоставления QR-кода / кода активации.

7.3. Срок действия Пакета начинается с момента первого подключения к сети Оператора-партнёра в стране Пакета, если в описании Пакета не указано иное. Неиспользованную eSIM нужно установить в течение 60 дней с даты покупки.

7.4. eSIM-профиль, как правило, можно установить только один раз. При удалении профиля с устройства повторная установка может быть невозможна.

7.5. Покупатель может пополнить установленную eSIM, оплатив дополнительный Пакет на условиях настоящей оферты.

8. Возврат денежных средств

8.1. Покупатель вправе получить полный возврат, если:

- eSIM не была выдана по вине Продавца в срок, указанный в п. 7.1 (возврат оформляется автоматически);
- eSIM не устанавливалась и не активировалась, и заявление подано в течение 7 рабочих дней с даты оплаты;
- Пакет не работает по причинам на стороне Продавца или Оператора-партнёра, и проблему не удалось устранить через поддержку.

8.2. Возврат не производится, если eSIM уже установлена или активирована и работает, а также если установка невозможна из-за несовместимого или заблокированного устройства Покупателя. Использованный трафик и истёкший срок Пакета не компенсируются.

8.3. Заявление на возврат подаётся через Сервис или на info@smg.uz с номером Заказа. Продавец рассматривает его в течение 3 рабочих дней.

8.4. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата. Срок зачисления зависит от банка-эмитента и обычно составляет до 30 календарных дней. Возврат на другую карту или наличными не производится.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязан: предоставить достоверную информацию о Пакетах; передать eSIM после оплаты; выдать фискальный чек; оказывать поддержку по установке и работе eSIM.

9.2. Покупатель обязан: указать достоверные контактные данные; проверить совместимость устройства; не передавать QR-код третьим лицам; использовать eSIM в соответствии с законодательством страны пребывания.

10. Ответственность

10.1. Скорость и покрытие зависят от сети Оператора-партнёра, местоположения и устройства. Продавец не гарантирует определённую скорость и работу отдельных приложений и сайтов, доступ к которым ограничен в стране пребывания.

10.2. Ответственность Продавца ограничена стоимостью оплаченного Заказа, за исключением случаев, предусмотренных Законом РУз «О защите прав потребителей».

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая решения госорганов и сбои сетей операторов связи.

11. Персональные данные

11.1. Для выпуска eSIM Продавец передаёт поставщику eSIM только технические данные Заказа, не позволяющие идентифицировать Покупателя. Платёжные данные обрабатывают банк и платёжные системы.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Претензии направляются на info@smg.uz и рассматриваются в течение 10 рабочих дней.

12.2. Неурегулированные споры разрешаются в суде по законодательству Республики Узбекистан.

13. Реквизиты Продавца

- ООО «Smart Mobile Group»
- ИНН 303033193
- Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. Амира Темура, 25
- Телефон: +998 71 205-11-45
- E-mail: info@smg.uz
- Сайт: smg.uz