ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Голосового портала «GAP»

Редакция от 01.10.2026. Вступает в силу 01.10.2026.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, заключившее договор на оказание услуг телекоммуникаций с Оператором.

Абонентское устройство – находящееся во владении и пользовании Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Контент-провайдера через оборудование и сеть связи Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Акцепт Оферты – фактическое использование услуги Контент-провайдера Абонентом, в том числе, но не ограничиваясь, прохождением процедуры отправления запроса, посредством которого Абонент подтверждает согласие с условиями Оферты. После совершения Акцепта Оферты Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом условия настоящей Оферты.

Запрос – команда, сгенерированная Абонентом путем отправки SMS для получения доступа к Контент-услуге.

Контент-услуга – Голосовой портал «GAP», предоставляемый Контент-провайдером Абоненту по Запросу последнего.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» (ИНН 201788904), оказывающее услуги телекоммуникаций Абоненту на основании соответствующих лицензий и заключённого с ним договора.

Организатор/Контент-провайдер – ООО «SMART MOBILE GROUP» (ИНН 303033193), состоящее в договорных отношениях с Оператором и оказывающее развлекательную услугу Абоненту на основании настоящей Оферты.

Подписка – предоставление Контент-провайдером Абоненту доступа к Голосовому порталу «GAP» за установленную плату в течение определенного периода времени на условиях настоящей Оферты.

Сервисный номер – короткий номер, выделенный Оператором Контент-провайдеру для предоставления Контент-услуги Абоненту.

Сеть – совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т. п.) Оператора, с помощью которых Абоненту предоставляются услуги связи в пределах Республики Узбекистан.

SMS (Short Message Service / Служба коротких сообщений) – услуга, оказываемая Оператором Абоненту, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения.

Оферта – настоящая публичная оферта об организации контент-услуги, опубликованная на интернет-сайте Оператора www.ucell.uz и Организатора www.smg.uz.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Позвонив на бесплатный IVR-номер 0750 Голосового портала «GAP», Абоненты получают доступ к сервисам: «Музыкальные хиты», «Советы в вопросах любви и взаимоотношений», «Смешные анекдоты», «Голосовой чат», «Чат-рулетка», «Мир знакомств». Все звонки на сервис бесплатные. Услуги предоставляются на узбекском и русском языках.

2.2. При подписке на сервис Абонент получает SMS-уведомление о подписанном сервисе и информацию об отключении сервиса с SMS-номера 0750.

2.3. Первые три дня плата не взимается. С 4-го дня Абонентская плата составляет 800 сум с учетом НДС (за 1 подписанную услугу в день).

2.4. Абонент может пользоваться Сервисом без ограничения по времени. Тарификация производится посредством невидимого входящего SMS с номера 0751 1 раз в день.

2.5. Чтобы воспользоваться услугами портала, Абоненту нужно позвонить со своего номера телефона на сервисный номер IVR 0750 и действовать согласно пунктам меню Голосового портала.

2.6. Чтобы воспользоваться сервисом «Мир знакомств», Абонент должен позвонить со своего телефона на номер IVR 0750 и подписаться на сервис. Далее у Абонента есть возможность создать свой профиль и начать прослушивать профили других Абонентов. Также у Абонента при помощи SMS есть возможность получить логин профиля с SMS-номера 0750 путем нажатия цифры 5 во время прослушивания профиля и написать ему бесплатное SMS-сообщение, отправив SMS с текстом и логином профиля на SMS-номер 0750. Количество бесплатных исходящих SMS-сообщений для 1 Абонента ограничено в размере 20 SMS в сутки.

2.7. Позвонив по сервисному номеру 0750, Вы можете выбрать раздел путем нажатия соответствующих клавиш телефона:

- 1 — Музыкальные хиты
- 2 — Советы в вопросах любви и взаимоотношений
- 3 — Смешные анекдоты
- 4 — Голосовой чат
- 5 — Чат-рулетка
- 6 — Мир знакомств
- 0 — Персональный кабинет

2.8. Чтобы отключить сервис, Абонент должен войти в Персональный кабинет голосового портала и действовать согласно меню портала. Чтобы отключить сервис(ы) при помощи SMS, отправьте цифру 1 на номер 0750.

2.9. Если у Абонента в течение 30 дней списывается Абонентская плата в рамках услуги Голосовой портал «GAP», но он не воспользовался услугой в течение 30 дней, Контент-провайдер обязуется самостоятельно проинформировать Абонента о наличии подключённого сервиса и впоследствии информировать Абонента каждые 30 дней, если Абонент не воспользуется Сервисом. Текст информирования должен согласовываться с Оператором.

2.10. Если у Абонента не было списания Абонентской платы в рамках услуги Голосовой портал «GAP» в течение 90 дней, Контент-провайдер обязуется самостоятельно отписывать Абонента от услуги.

2.11. Если Абонент не совершает звонков более 30 дней, по итогам отсутствия активности Оператор имеет право отправлять уведомления с информацией о наличии подписки и способе отключения.

2.12. В случае отписки и неиспользования услуги в течение 90 дней Абоненту предоставляется возможность при повторной подписке на услугу Голосовой портал «GAP» воспользоваться услугой с бесплатными тремя днями (как это происходит при новой подписке).

3. СПОСОБЫ ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. STOP 1 – команда используется при терминации номера и отписывает от всех сервисов Контент-провайдера. Уведомление об успешной отписке не требуется. Внедряется Контент-провайдером.

3.2. 1 – команда используется при самостоятельной отписке Абонента через *350# от всех сервисов Контент-провайдеров. Команда отправляется на Сервисный номер 3141. Уведомление об успешности отписки необходимо. Для Абонентов, не подписанных на какие-либо сервисы, уведомление не требуется. Внедряется Контент-провайдером.

3.3. STOP – команда используется при самостоятельной прямой отписке Абонента от сервисов провайдера. Команда отправляется на Сервисный номер 0750. Необходимо уведомление об успешности отписки либо об отсутствии сервисов у Абонента. Внедряется Контент-провайдером.

3.4. INFO 1 – команда используется для получения Абонентом списка всех услуг, предоставляемых Контент-провайдером, на которые он подписан. Команда отправляется на Сервисный номер 3141. При отсутствии подписок ответ не требуется. Внедряется Контент-провайдером.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

4.1. Контент-провайдер и Оператор оставляют за собой право отменить, приостановить или изменить настоящие Условия и положения Оферты, а также организацию и/или управление данной Контент-услугой без права на компенсацию и без обязательства предварительного уведомления. Любые такие изменения доводятся до сведения общественности дополнительным актом к настоящей Оферте до даты внесения изменений.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Контент-провайдер несет ответственность за техническую исправность Контент-услуги.

5.2. Контент-провайдер не несет ответственности за качество телефонной связи, работы мобильных операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников Голосового портала «GAP», а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

5.3. Контент-провайдер не несет ответственности за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, в том числе за невозможность отправки SMS-сообщений в соответствии с Правилами вследствие неоказания данной услуги на определенной территории и (или) проведения профилактических работ в сетях либо по иным обстоятельствам, не зависящим от Организатора.

5.4. Контент-провайдер и Оператор не несут никакой ответственности при возникновении ситуации, которая помешала Абонентам воспользоваться услугой по причине ограничений технического характера или других, характерных для GSM-услуг, например: сеть занята, память заполнена, неправильное использование SMS-услуг, номер, указанный для данной услуги, набран неправильно или заблокирован абонентским устройством, нахождение вне зоны доступа сети, недостаток средств на счету SIM-карты, превышение кредитного лимита и т. д.

5.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники Портала руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.6. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательным опубликованием таких изменений на официальном сайте www.smg.uz.

5.7. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Организатора www.smg.uz и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором.

5.8. ОСУЩЕСТВЛЯЯ ЗВОНОК НА КОРОТКИЙ НОМЕР 0750, АБОНЕНТ ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЁ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ И УСЛОВИЯМИ СЕРВИСА.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Любые споры, связанные с данной Контент-услугой, должны быть оформлены письменно в виде претензии в течение пяти (5) дней с момента оспариваемого события и направлены адресату.

6.2. Возможные споры, возникшие между Контент-провайдером, Оператором и участниками Контент-услуги, будут разрешаться путем переговоров или, в случае невозможности этого после соблюдения претензионного порядка, уполномоченными судами Республики Узбекистан.