OMMAVIY OFERTA

«GAP» ovozli portali

2026-yil 1-oktabrdagi tahrir. 2026-yil 1-oktabrdan kuchga kiradi.

1. SHARTLAR VA TA’RIFLAR

Abonent – 18 yoshga to‘lgan va Operator bilan telekommunikatsiya xizmatlari ko‘rsatish bo‘yicha shartnoma tuzgan jismoniy shaxs.

Abonent qurilmasi – Abonent foydalanishida bo‘lgan va Abonentga Operator uskunalari va tarmog‘iga ulanib, Kontent-provayder xizmatlaridan foydalanish imkonini beradigan qurilma (yakuniy uskuna).

Ofertani qabul qilish – Abonentning Kontent-provayder xizmatidan foydalanishi, shu jumladan, lekin bu bilan cheklanmagan holda, so‘rov yuborish orqali Ofertaning shartlariga roziligini tasdiqlashi. Ofertani qabul qilishdan so‘ng Abonent ushbu Ofertaning barcha shartlarini to‘liq qabul qilgan hisoblanadi.

So‘rov – Abonent tomonidan SMS yuborish orqali Kontent-xizmatga kirish uchun yaratilgan buyruq.

Kontent-xizmat – Abonentning so‘roviga binoan Kontent-provayder tomonidan taqdim etiladigan «GAP» ovozli portali.

Operator – «COSCOM» MChJ (STIR 201788904), tegishli litsenziyalar asosida va Abonent bilan tuzilgan shartnoma bo‘yicha telekommunikatsiya xizmatlarini ko‘rsatuvchi tashkilot.

Tashkilotchi/Kontent-provayder – «SMART MOBILE GROUP» MChJ (STIR 303033193), Operator bilan shartnoma asosida ishlaydigan va ushbu Oferta asosida Abonentga ko‘ngilochar xizmat ko‘rsatuvchi tashkilot.

Obuna – Kontent-provayder tomonidan Abonentga belgilangan narxda va ushbu Oferta shartlariga muvofiq «GAP» ovozli portali xizmatidan foydalanish imkoniyatini taqdim etish.

Servis raqami – Operator tomonidan Kontent-provayderga Abonentga xizmat ko‘rsatish uchun ajratilgan qisqa raqam.

Tarmoq – Operatorning texnik vositalari (kommutatsiya va radio uskunalari, abonent qurilmalari, ulanish liniyalari va boshqa inshootlar) majmuasi bo‘lib, ular yordamida Abonentga O‘zbekiston Respublikasi hududida aloqa xizmatlari taqdim etiladi.

SMS (Short Message Service) – Operator tomonidan Abonentga qisqa matnli xabarlarni yuborish va qabul qilish imkonini beruvchi xizmat.

Oferta – Operatorning www.ucell.uz va Tashkilotchining www.smg.uz internet-saytlarida e’lon qilingan ushbu ochiq oferta.

2. XIZMAT TAVSIFI

2.1. «GAP» ovozli portalining bepul IVR raqami 0750 ga qo‘ng‘iroq qilib, Abonentlar quyidagi xizmatlardan foydalanishi mumkin: «Musiqiy xitlar», «Sevgi va o‘zaro munosabatlar borasidagi maslahatlar», «Kulgili latifalar», «Ovozli chat», «Birga-bir suhbat», «Tanishuvlar olami». Barcha qo‘ng‘iroqlar bepul. Xizmatlar o‘zbek va rus tillarida taqdim etiladi.

2.2. Xizmatga obuna bo‘lgan holda Abonent SMS orqali obuna haqida xabarnoma oladi va xizmatni o‘chirish haqida ma’lumotni 0750 raqamidan oladi.

2.3. Birinchi uch kun davomida abonent to‘lovi olinmaydi. To‘rtinchi kundan boshlab abonent to‘lovi QQS hisobga olingan holda kuniga 800 so‘mni tashkil qiladi (bir xizmat uchun).

2.4. Abonent xizmatdan vaqt chegarasisiz foydalanishi mumkin. Tarifikatsiya 0751 raqamidan kuniga bir marta keladigan koʻrinmas SMS orqali amalga oshiriladi.

2.5. Portal xizmatlaridan foydalanish uchun Abonent oʻz telefon raqamidan IVR 0750 servis raqamiga qoʻngʻiroq qilib, ovozli portal menyusidagi koʻrsatmalarga muvofiq harakat qilishi kerak.

2.6. «Tanishuvlar olami» xizmatidan foydalanish uchun Abonent IVR 0750 raqamiga qoʻngʻiroq qilib, xizmatga obuna boʻlishi kerak. Keyinchalik Abonent oʻz profilini yaratish va boshqa Abonentlarning profillarini tinglash imkoniyatiga ega boʻladi. Abonent SMS yordamida 0750 raqamidan profil loginini olish uchun profilni tinglash vaqtida 5 raqamini bosishi va SMS orqali login va matn yuborishi mumkin. Bitta Abonent uchun kuniga 20 ta bepul SMS yuborish bilan cheklangan.

2.7. 0750 raqamiga qoʻngʻiroq qilib, quyidagi boʻlimlardan birini tanlash mumkin:

- 1 — Musiqiy xitlar
- 2 — Sevgi va oʻzaro munosabatlar borasidagi maslahatlar
- 3 — Kulgili latifalar
- 4 — Ovozli chat
- 5 — Birga-bir suhbat
- 6 — Tanishuvlar olami
- 0 — Shaxsiy kabinet

2.8. Xizmatni oʻchirish uchun Abonent ovozli portalning Shaxsiy kabinetiga kirib, portal menyusiga muvofiq harakat qilishi lozim. Xizmat(lar)ni SMS orqali oʻchirish uchun 1 raqamini 0750 raqamiga yuboring.

2.9. Agar Abonent 30 kun davomida xizmatdan foydalanmasa, lekin «GAP» ovozli portali xizmati doirasida abonent toʻlovi yechib borilsa, Kontent-provayder mustaqil ravishda Abonentni xizmat mavjudligi haqida xabardor qilishi kerak. Shuningdek, Abonent xizmatdan foydalanmasa, har 30 kunda xabarnoma yuborilishi lozim. Xabar matni Operator bilan kelishilishi shart.

2.10. Agar Abonent 90 kun davomida «GAP» ovozli portali xizmatidan foydalanmasa va abonent toʻlovi yechib olinmasa, Kontent-provayder xizmatni avtomatik ravishda oʻchirishi shart.

2.11. Agar Abonent 30 kundan ortiq muddat davomida qoʻngʻiroq qilmasa, faoliyatning yoʻqligi natijasida Operator obuna va uni oʻchirish usuli haqida xabarnoma yuborishga haqli.

2.12. Agar Abonent xizmatni 90 kun davomida ishlatmasa va obunadan chiqsa, qayta obuna boʻlganda xizmat uch kun bepul taqdim etiladi (yangi obuna boʻlgandagi kabi).

3. XIZMATNI OʻCHIRISH USULLARI

3.1. STOP 1 – bu buyruq raqamni yakunlashda ishlatiladi va Kontent-provayderning barcha xizmatlaridan obunani bekor qiladi. Obunaning muvaffaqiyatli bekor qilingani haqida xabarnoma talab qilinmaydi. Kontent-provayder tomonidan joriy etiladi.

3.2. 1 – bu buyruq Abonent tomonidan *350# orqali Kontent-provayderning barcha xizmatlaridan mustaqil ravishda obunani bekor qilish uchun ishlatiladi. Buyruq 3141 servis raqamiga yuboriladi. Bekor qilish muvaffaqiyati haqida xabarnoma talab qilinadi. Agar Abonent biron-bir xizmatga obuna boʻlmagan boʻlsa, xabarnoma yuborilishi shart emas. Kontent-provayder tomonidan joriy etiladi.

3.3. STOP – bu buyruq Abonentning provayder xizmatlaridan mustaqil ravishda to‘g‘ridan-to‘g‘ri obunani bekor qilishida ishlatiladi. Buyruq 0750 servis raqamiga yuboriladi. Obunani muvaffaqiyatli bekor qilish yoki Abonentda xizmatlar mavjud emasligi haqida xabarnoma talab qilinadi. Kontent-provayder tomonidan joriy etiladi.

3.4. INFO 1 – bu buyruq Abonentga Kontent-provayder tomonidan taqdim etilgan va Abonent obuna bo‘lgan barcha xizmatlar ro‘yxatini olish uchun ishlatiladi. Buyruq 3141 servis raqamiga yuboriladi. Agar obuna bo‘lmasa, javob yuborilishi talab qilinmaydi. Kontent-provayder tomonidan joriy etiladi.

4. QOIDALARNING O‘ZGARISHI

4.1. Kontent-provayder va Operator ushbu Ofertaning shartlari va qoidalarini, shuningdek, mazkur Kontent-xizmatni tashkil etish va/yoki boshqarishni bekor qilish, to‘xtatib turish yoki o‘zgartirish huquqini o‘zida saqlab qoladi. Bunda hech qanday kompensatsiya yoki oldindan ogohlantirish majburiyati yuklanmaydi. Barcha bunday o‘zgarishlar jamoatchilikka ushbu Ofertaga qo‘shimcha hujjat sifatida o‘zgarish kiritilgan sanadan oldin e’lon qilinadi.

5. MAS’ULIYAT

5.1. Kontent-provayder Kontent-xizmatning texnik jihatdan to‘g‘ri ishlashi uchun javobgardir.

5.2. Kontent-provayder telefon aloqasi sifati, mobil operatorlar ishlashi, internet tarmog‘iga ulanish sifati, shuningdek, internet-provayderlarning ishlashi, «GAP» ovozli portali ishtirokchilarining uskunalari va dasturiy ta’minoti bilan mosligi yoki Tashkilotchidan tashqaridagi boshqa sharoitlar uchun, shuningdek, buning natijasida yuzaga kelgan har qanday salbiy oqibatlar uchun javobgar emas.

5.3. Kontent-provayder ushbu Qoidalar buzilishi bilan bog‘liq bo‘lmagan holatlar, jumladan, ma’lum hududlarda ushbu xizmatni ko‘rsatmaslik yoki tarmoqda profilaktika ishlari olib borish yoki Tashkilotchidan tashqaridagi boshqa sharoitlar tufayli SMS xabarlarni yuborishning iloji bo‘lmagan holatlar uchun javobgar emas.

5.4. Kontent-provayder va Operator texnik cheklovlar yoki GSM xizmatlariga xos boshqa sabablar tufayli Abonentlarning xizmatdan foydalanishiga xalaqit beradigan holatlar uchun javobgar emas, masalan: tarmoq bandligi, xotiraning to‘lishi, SMS xizmatlaridan noto‘g‘ri foydalanish, xizmat uchun noto‘g‘ri terilgan yoki bloklangan raqam, tarmoq qamrov zonasidan tashqarida bo‘lish, SIM-karta hisobidagi mablag‘ yetishmasligi, kredit limitining oshib ketishi va boshqalar.

5.5. Ushbu Qoidalarga kiritilmagan barcha holatlarda Tashkilotchi va Portal ishtirokchilari O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladi.

5.6. Tashkilotchi ushbu qoidalarga o‘zgartirishlar kiritish huquqini o‘zida saqlab qoladi va bunday o‘zgarishlarni rasmiy veb-saytda www.smg.uz e’lon qilish majburiyatini oladi.

5.7. Ushbu Qoidalar Tashkilotchining rasmiy internet-saytida www.smg.uz e’lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi va Tashkilotchi tomonidan o‘zgartirilmaguncha yoki bekor qilinmaguncha amal qiladi.

5.8. 0750 QISQA RAQAMIGA QO‘NG‘IROQ QILIB, ABONENT USHBU QOIDALAR VA XIZMAT SHARTLARIGA ROZILIGINI TASDIQLAYDI.

6. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

6.1. Ushbu Kontent-xizmat bilan bog‘liq har qanday nizolar voqea sodir bo‘lgan kundan boshlab besh (5) kun ichida yozma tarzda da’vo shaklida rasmiylashtirilishi va manzil egasiga yuborilishi kerak.

6.2. Kontent-provayder, Operator va Kontent-xizmat ishtirokchilari o‘rtasida yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan nizolar, agar da’vo tartibi bajarilgandan so‘ng kelishuvga erishishning imkoni bo‘lmasa, muzokaralar yo‘li bilan yoki O‘zbekiston Respublikasining vakolatli sudlari tomonidan hal etiladi.