

## **"Uzmobile" уяли алоқа оператори абонентлари орасида "Бахтли абонент" акцияси ўтказилиши тўғрисида оммавий оферта (Қоидалар)**

«Бахтли абонент» акцияси (бундан буён матнда - «акция» деб аталади), Ўзбекистон Республикаси ҳудудида жойлашган «UZMOBILE» бренди остида хизмат кўрсатаётган мобил оператори (бундан буён матнда «Оператор» деб аталади) хизмат кўрсатиш Доирасида ўтказилади.

Ушбу акцияда иштирок этиш Қоидалари (бундан буён матнда «Қоидалар» ёки «Оферта» деб аталади) Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-370 моддаларига мувофиқ Оператор билан алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисидаги шартномани тузган ва Қоидалар бўйича иштирокчиларга қўйиладиган талабларга мос келадиган жисмоний шахсларга йўналтирилган оферта ҳисобланади (бундан буён матнда «Оферта» деб аталади).

Ушбу Оферта Абонент томонидан маълум бир шартлар ва бандларни мустасно қилмасдан бутунлай унга қўшилиш йўли билан қабул қилинади.

0750 хизмат рақамига обуна бўлган ёки 0750 рақамига қўнғироқ қилиб обуна бўлган Абонент ушбу билан узининг оммавий Оферта (мазкур Қоидалар) шартларига розилигини (акцепт) ва узининг мазкур Оферта шартларини қабул қилганини ифодалайди.

### **1-боб. Акцияни ташкил қилиш**

1.1. Акция ташкилотчиси 8-октябр 2019 йил Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги томонидан берилган № АА 0005186 рақамли лицензия асосида фаолият юритаётган «SMART MOBILE GROUP» МЧЖ ҳисобланади.

1.2. Акция лотерея, қизиқтирувчи лотерея ёки бошқа қизиқтирувчи тадбир ёки таваккалчиликка асосланган ўйин эмас, балки реклама характерида эга, ўз хизматларини Ўзбекистон Республикаси фуқаролари орасида оммалаштириш мақсадида ўтказилади.

1.3. Акция обуна орқали сотилади ва обуна кунидан бошлаб 10 кун давомида Абонентлар учун бепул ҳисобланади. 10 кунлик бепул муддат тугагандан сўнг обуна бўлган хар бир хизмат учун тўлови кунига ҚҚС билан 505,20 сўмни ташкил этади.

1.4. Ҳар бир Абонентга "GAP" овозли портали хизматида 10 кунлик бепул обуна шартлари асосида обуна бўлиш ва Iphone SE 2020й смартфонни ўйинида иштирок этиш имконияти берилади.

### **2-боб. Акция иштирокчилари**

2.1. Оператор абонентлари бўлган 18 ёшга тўлган Ўзбекистон Республикаси фуқаролари, Ўзбекистон Республикаси резидентлари, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида доимий равишда рўйхатдан ўтган ва истиқомат қилувчи, Акцияда иштирок этиш вақтида

роумингда бўлмаган ҳар қандай жисмоний шахслар – Акция иштирокчилари бўлишлари мумкин (бундан буён матнда "Иштирокчилар" деб аталади).

2.2. Фуқаролиги бўлмаган шахслар, чет эл фуқаролари, юридик шахслар, норезидентлар, икки фуқаролиги бўлган шахслар, юридик шахсларнинг вакиллари ёки роумингда бўлган Оператор Абонентлари акцияда иштирок эта олмайдилар.

2.3. Болалар ёки 18 ёшга тўлмаган шахслар томонидан акциянинг қисқа рақамларига қилинган тасдиқланмаган қўнғироқлар ва SMS-хабарлар учун уларнинг ота-оналари ёки васийлари жавобгардир.

2.6. Талабларга мос келмайдиган ёки ушбу Қоидаларнинг 2.1 банди талабларини бузган барча шахслар акцияда иштирок этишлари ва акция совринини олишга даъво қилишлари мумкин эмас.

### **3-боб. Акция соврини**

3.1. Акция соврини Iphone SE 2020й смартфонни Иштирокчига ушбу Оферта шартларига мувофиқ топширилади.

3.2. Акцияни натижаларини сарҳисоб қилиш ва совринни Иштирокчига тарқатиш даврида Иштирокчи акция утказилаётган вақтда «GAP» овозли портали хизматига обуна бўлган бўлиши шарт.

### **4-боб. Акция ўтказиш тартиби**

4.1. Акцияда иштирок этиш учун Абонент 0750 хизмат рақамига (7 рақами билан) SMS-хабар юбориши ёки 0750 рақамига қўнғироқ қилиб «GAP» овозли портали хизматига обуна бўлиши керак. Абонент учун 0750 хизмат рақамига юборилган SMS-хабар акция ўтказилиш даврида бепул.

4.2. Викторинада қатнашиш пайтида, Операторнинг SMS-маркази иш юкласи ошиши туфайли SMS-хабарларни қабул қилиш ва Иштирокчиларга етказишда кечикишлар бўлиши мумкин. Агар шундай кечикиш бўлса, Иштирокчи 0750 рақамига хизмат буйруқларини ёки бошқа матнни қайта юбориш шаклида ҳеч қандай ҳаракат қилмасдан жавоб SMS-хабарни кутиши керак.

4.3. Акция Қоидалари бўйича барча саволларни қуйидаги телефон: +998 71 205 11 45 ёки манзил Тошкент шаҳар, Миробод тумани, Ойбек кўчаси, 18/1 ва e-mail: [info@smg.uz](mailto:info@smg.uz) , сайт [smg.uz](http://smg.uz) бўйича бериш мумкин.

### **5-боб. Совриндорни аниқлаш қоидалари**

5.1 Совриндор акция ўтказилиш даврида 0750 рақамига (7 рақами билан) SMS-хабар юбориб ёки 0750 рақамига қўнғироқ қилиб «GAP» овозли портали хизматига обуна бўлган

барча иштирокчилар орасидан тасодифий равишда аниқланади. Совриндор «randomaizer» дастури орқали аниқланади.

#### **6-боб. Акция совринини олиш шартлари ва қоидалари**

6.1. Акция якунланган кундан кейин 15 иш куни ичида “SMART MOBILE GROUP” МЧЖ вакиллари Акцияда рўйхатдан ўтиш учун SMS-хабар юборилган ёки қўнғироқ қилинган телефон рақами орқали совриндор билан боғланишади ёки ушбу рақамга ютуқ тўғрисида маълумот билан SMS-хабар юборишади.

6.2. Соврин Оператор билан телекоммуникация хизматларини кўрсатиш тўғрисида шартномани тузган Абонентга берилади.

6.3. Соврин олишда совриндор паспорт нусхалари, шу жумладан рўйхатга олиш маълумотлари, шахсий жамғариб бориладиган пенсия ҳисобварақаси (ШЖБПХ), солиқ тўловчисининг идентификация рақами (СТИР), телефон номернинг совриндорга тегишлилигини тасдиқловчи ҳужжат тақдим этилиши керак. Агар акция ғолиби томонидан уни совриндор сифатида эълон қилинган кундан бошлаб 10 кун ичида Совринни олишдан бош тортса, ғолиб Абонент юқорида кўрсатиб ўтилган ҳужжатларни тақдим этмаса ёки акция натижалари эълон қилинган кундан бошлаб 10 кун ичида Соврин талаб қилинмаса, совриндор деб эълон қилинган Абонент акциянинг натижалари эълон қилинган кундан бошлаб 11-кунда совринни талаб қилиш ва олиш ҳуқуқини йўқотган деб ҳисобланади (ва бу асосда даъволар қабул қилинмайди ва кўриб чиқилмайди), сўнг «randomaizer» дастури ёрдамида совриндорни аниқлаш тартиби совриндор аниқлангунга қадар қайта амалга оширилади.

6.4. Ташкилотчилар қуйидаги ҳолларда Абонентга совринни беришни рад этиш ҳуқуқига эга:

- а) агар акция совриндори Ташкилотчига ушбу Қоидаларнинг 6.3-бандида кўрсатилган маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим қилмаса ёки нотўғри маълумотлар ва/ёки нотўғри ҳужжатлар тақдим этса (агар Акция Ташкилотчиси тақдим этилган ҳужжатларнинг ҳақиқийлигига шубҳа қилса ва/ёки абонент зарур ҳужжатларни шахсан топширишдан бош тортса);
- б) совриндор эълон қилинган кундан бошлаб 15 календар куни ичида иштирокчининг ёзма равишда совринни олишдан бош тортганлиги тўғрисида хабар олинганда.

#### **7-боб. Даъволар ва уларнинг амал қилиш муддати**

7.1. Истеъмолчилар ҳуқуқлари бузилишининг олдини олиш мақсадида акция Ўзбекистон Республикасининг реклама ва истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги барча қонун ҳужжатларига қатъий риоя этилган холда ўтказилади.

7.2. Акция ўтказилишига тегишли ҳар қандай даъволар ушбу Офертага мувофиқ юборилади. Даъвонинг рўйхатдан ўтказилган санаси унинг қабул қилинган санаси ҳисобланади. Иштирокчи даъвонинг моҳиятини батафсил ва тушунарли ёритиб бериши

керак. Даъвода Иштирокчининг исми, шарифи ва отасининг исми, қайта алоқа учун телефон рақами ва SMS-хабар юборилган телефон рақами, SMS-хабарнинг мазмуни, SMS-хабар юборилган сана ва вақти, даъвога жавобни юбориш учун Иштирокчининг электрон почта манзили кўрсатилиши керак.

7.3. Барча даъволар келиб тушган кундан бошлаб 10 (ўн) кун ичида кўриб чиқилади.

7.4. Ташкилотчи даъволарни ушбу Қоидаларга ва амалдаги қонунчиликка мувофиқ кўриб чиқади.

7.5. Акцияда иштирок этган Абонентнинг айби билан совринни олиш имконияти йўқлиги учун Ташкилотчилар жавобгар бўлмайди.

## **8-боб. Бошқа шартлар**

8.1. Ташкилотчи Абонентнинг Ўзбекистон Республикаси ҳудудида бўлмаганида, яъни роумингда бўлганда акцияда иштирок этиш имкониятига кафолат бермайди ва тегишли равишда роумингда бўлган Абонентнинг зарарларини қопламайди ва жавобгар бўлмайди.

8.2. 0750 хизмат рақамига SMS-хабар (7 рақами билан) юбориш орқали сўровни амалга оширган ёки 0750 рақамига қўнғироқ қилган Абонент акциянинг ушбу Қоидалари билан тўлиқ ва шартсиз розилигини тасдиқлайди (Офертани қабул қилади), унинг 18 ёшга тўлганлиги, Ўзбекистон Республикаси фуқароси эканлиги ва Оператор билан тузилган шартномага мувофиқ Абонент эканлиги, шунингдек, ушбу Қоидаларнинг 2-бобида кўрсатилган Иштирокчининг бошқа мезонларига тўғри келишини кафолайди.

8.3. Агар Иштирокчи ушбу Оферта шартлари ўзгарган кундан бошлаб келишилган муддат ичида Ташкилотчига у Офертадаги ўзгаришларни қабул қилишдан бош тортдгани ҳақида хабар юбормаган бўлса, шунингдек, ўзгартиришлар кучга киргандан кейин Ташкилотчилар томонидан янги шартлар асосида олиб борилган акцияда ўз иштирокини давом эттириш учун чоралар кўрган бўлса, ушбу ўргартиришлар Абонент томонидан қабул қилинган деб ҳисобланади.

8.4. Акцияда ўз иштироки билан Абонент Ташкилотчи ва акцияни ўтказиш мақсадида жалб қилинган учунчи шахслар томонидан ушбу Абонентнинг шахсга доир маълумотларини йиғиш, сақлаш, учинчи шахсларга жўнатиш, қайта ишлаш ва акция доирасида алоқа ўрнатиш мақсадида шахсий маълумотлардан, шунингдек телекоммуникация тармоклари, SMS ва электрон почтадан фойдаланишга ўз ихтиёрий розилигини билдиради. Ушбу хатти-ҳаракатлар акцияда Ташкилотчи ва улар томонидан жалб қилинган шахслар томонидан амалга оширилиши, улардан Иштирокчи-Абонент томонидан ҳеч қандай қўшимча розилик олишни ёки уни бундай ҳаракатлар амалга оширилаётгани ҳақида хабардор қилишни талаб қилмайди. Иштирокчининг бундай розилиги Акция давомида ва Ташкилотчининг қарори билан яқунланганидан кейин 30 (ўттиз) календар кун давомида ёки Иштирокчи Акцияга обунасини бекор қилгандан кейин амал қилади. Акция Абоненти белгиланган тартибда Акциягада қатнашишни бекор қилган ҳолда ўз розилигини қайтариб олишга ҳақли. Ташкилотчининг акцияни ўтказиш билан боғлиқ мажбуриятлари бажарилмаганлиги Иштирокчи акцияда ўз иштирокини бекор қилгани натижасида шахсга доир маълумотлари

Ўчиб кетиши сабабли бўлган бўлса, Ташкилотчи ушбу мажбуриятларини бажарилмаганлиги учун жавобгар бўлмайди.

8.5. Абонентлар ушбу Қоидаларнинг шартларига риоя қилмаслик билан боғлиқ бўлган барча хавфларни ўз зиммаларига оладилар.

8.6. Акцияда қатнашиш билан боғлиқ бўлган Абонент томонидан қилинган харажатлар Ташкилотчи ёки Оператор томонидан қопланмайди.

8.7. Ташкилотчи бирон-бир сабабга кўра Акция Иштирокчилари билан ёзишмалар ва бошқа алоқалар қилмаслик ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади, ушбу Қоидаларда кўрсатилган ҳолатлар бундан мустасно.

8.8. Ташкилотчи ушбу Қоидаларда белгиланган Совринни олиш учун зарур бўлган ва акция қатнашчилари томонидан тақдим этиладиган маълумотларнинг нотўғрилиги ва ўз вақтида берилмаслиги учун жавобгар эмас.

8.9. Фойдаланувчи томонидан акция қоидаларини ўз вақтида ўқимаслик, Совринни олиш учун ушбу Қоидаларда кўрсатилган зарур маълумотларни Ташкилотчига тақдим этиш талаблари ва муддатларини бузиш учун узрли сабаб бўла олмайди.

8.10. Ташкилотчи телефон алоқасининг сифати, уяли алоқа операторлари иши, Интернет тармоғи билан алоқа, шунингдек Интернет-провайдерлар ишининг сифати, уларнинг акция Иштирокчиларининг ускуналари ва дастурий таъминоти билан ишлаши, шунингдек Ташкилотчига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатлар ва улар билан боғлиқ салбий оқибатлар учун жавоб бермайди.

8.11. Ташкилотчи ушбу Қоидаларни бузиши билан боғлиқ бўлмаган ҳар қандай ҳолатлар, шу жумладан SMS-хабарларни юбориш хизматини бирон бир ҳудудда кўрсатилмаганлиги ва (ёки) профилактика ишлари олиб борилаётганлиги ёхуд Ташкилотчига боғлиқ бўлмаган бошқа ҳолатлар оқибатида SMS-хабарларни Қоидаларга мувофиқ юбориш имконияти бўлмаганлиги учун жавобгар бўлмайди.

8.12. Агар бирон-бир сабабга кўра, шу жумладан компьютер вируслари билан зарарланиш, уяли тармоқдаги носозликлар, нуқсонлар, рухсатсиз аралашишлар, қалбакилаштириш, техник носозликлар оқибатида ёки акциянинг ишлаши, хавфсизлиги, ҳалоллиги, бутунлиги ёки тўғри ўтказилишига таъсир қиладиган ва Ташкилотчи томонидан бошқарилмайдиган ҳар қандай сабабларга акциянинг бирон бир йўналиши режалаштирилган тарзда амалга ошириш имконияти бўлмаса, Ташкилотчи ўзининг якка ихтиёрига кўра ушбу Қоидаларни (Офертани), шунингдек ушбу контент-хизматни ташкиллаштириш ва (ёки) бошқаришни компенсация ҳуқуқисиз бекор қилиш, тўхтатиб қўйиш ёки ўзгартириш ҳуқуқига эга. Шу каби ҳар қандай ўзгаришлар жамоатчиликка ушбу Шартларга қўшимча акт орқали ўзгаришларни киритишдан олдин етказилади.

8.13. Ташкилотчи акцияда ёлиб бўлган совриндор-Иштирокчи хатоларининг ҳар қандай оқибатлари, шу жумладан етказилган зарарлар учун жавобгар бўлмайди.

8.14. Ушбу Қоидаларда кўзда тутилмаган барча ҳолатларда, акция Ташкилотчиси ва Иштирокчилари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ иш кўрадилар.

8.15. Ташкилотчи ушбу Қоидаларга ўзгартиришлар киритиш ҳуқуқини [www.smg.uz](http://www.smg.uz) расмий веб-сайтида мажбурий равишда олдиндан эълон қилиш шarti билан ўзида сақлаб қолади.

8.16. Ушбу Қоидалар Ташкилотчининг [www.smg.uz](http://www.smg.uz) Интернет-сайтида жойлаштирилган пайдан бошлаб кучга киради ва Ташкилотчи уларга ўзгартиришлар киритгунга ёки бекор қилгунига қадар амал қилади.

**0750 ҚИСҚА РАҚАМИГА СЎРОВ ЮБОРИШ ЁКИ 0750 РАҚАМИГА ҚЎНҒИРОҚ  
ҚИЛИШ БИЛАН АБОНЕНТ ЎЗИНИНГ УШБУ ҚОИДАЛАР ВА АКЦИЯНИНГ ШАРТЛАРИГА  
РОЗИЛИГИНИ ТАСДИҚЛАЙДИ**



**Публичная оферта (Правила) о проведении  
Акции «Счастливый абонент»  
среди абонентов мобильного оператора «Uztelecom»**

Акция «**Счастливый абонент**» (далее – «акция»), проводится в Зоне обслуживания мобильного оператора, оказывающего услуги под брендом «UZTELECOM» (далее - Оператор), имеющего местонахождение на территории Республики Узбекистан.

Настоящие Правила участия в акции (далее по тексту – «Правила») в соответствии со статьей 367-370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются офертой (далее по тексту – «Оферта»), адресованной абонентам Оператора - физическим лицам (далее – «Абоненты»), заключившим договор об оказании услуг связи с Оператором (далее – «Договор») и соответствующих требованиям, предъявляемым к участникам по условиям настоящей Оферты.

Настоящая Оферта может быть принята Абонентом не иначе как путём присоединения к ней в целом, без исключения каких-либо условий или пунктов.

Абонент, осуществив подписку на сервисный номер 0750 или осуществив подписку позвонив на номер 0750, настоящим заявляет свое согласие (акцепт) и принятие условий настоящей публичной Оферты.

**Глава 1. Организация акции**

1.1. Организатором акции является общество с ограниченной ответственностью «SMART MOBILE GROUP», осуществляющая свою деятельность на территории РУз на основании лицензии № АА 0006974, выданной Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан от 8 октября 2019г.

1.2. Акция не является лотереей, стимулирующей лотереей или иным стимулирующим мероприятием, либо основанной на риске азартной игрой, носит рекламный характер, проводится с целью популяризации своих услуг среди граждан Республики Узбекистан.

1.3. Акция реализуется по подписке и являются бесплатной для Абонентов 10 дней со дня подписки. После завершения 10-ти дневного бесплатного периода абонентская плата составит 505,20 сум в день с учетом НДС за каждый подписанный сервис.

1.4. Каждому Абоненту предоставляется возможность подписаться на сервис голосового портала «GAP» на условиях бесплатной 10-ти дневной подписки и принять участие в розыгрыше смартфона «Iphone SE» 2020г.

**Глава 2. Участники Акции**

2.1. Участниками акции (далее – «Участники») могут стать любые физические лица – граждане Республики Узбекистан, достигшие 18 лет, являющиеся Абонентами Оператора, резиденты Республики Узбекистан, постоянно зарегистрированные и проживающие на территории Республики Узбекистан, не находящиеся в роуминге в период участия в акции.

2.2. Лица, не имеющие гражданства, иностранные граждане, юридические лица, нерезиденты, лица, имеющие два гражданства, делегаты юридических лиц или Абоненты Оператора, находящиеся в роуминге, не могут быть участниками акции.



2.3. За несанкционированные звонки и SMS-сообщения на сервисные номера акции, осуществляемые детьми или лицами младше 18 лет, ответственность несут их родители или опекуны.

2.4. Все лица, не соответствующие требованиям либо нарушившие требования пунктов 2.1 настоящих Правил, не должны принимать участия в акции и не могут претендовать на получения приза акции.

### **Глава 3. Приз акции**

3.1. Приз акции смартфон «Iphone SE» 2020г. присуждается Участнику, согласно условий настоящей Оферты.

3.2. В период подведения итогов акции и распределения приза Участнику, обязательным условием является факт подписки на сервис голосовой портал «GAP» во время проведения акции.

### **Глава 4. Порядок проведения акции**

4.1. Для участия в акции Абоненту необходимо отправить SMS сообщение (с цифрой 7) на сервисный номер 0750 или позвонить на номер 0750 и совершить подписку на услугу голосовой портал «GAP». Стоимость SMS-сообщения во время проведения акции на сервисный номер 0750 для Абонента – бесплатное.

4.2. Во время проведения акции из-за загруженности SMS-центра Оператора возможны задержки с получением и доставкой SMS сообщений от/до участника. В случае такой задержки Участник должен дождаться ответного SMS сообщения, не предпринимая никаких действий в виде повторной отправки сервисных команд или иного текста на сервисный номер 0750.

4.3. Все вопросы по Правилам акции можно задать по телефонам: +99871 205 11 45 или по адресу: г.Ташкент, Мирабадский район, ул. Ойбек 18/1, или на e-mail: [info@smg.uz](mailto:info@smg.uz), сайт smg.uz

### **Глава 5. Правила определения Призера**

5.1. Призер определяется в случайном порядке из всех участников акции, которые совершили подписку на услугу голосовой портал «GAP» отправив sms с (цифрой 7) на номер 0750 или позвонив по номеру 0750 и совершили подписку на услугу, во время проведения акции. Призер определяется при помощи программы «randomaizer».

### **Глава 6. Условия и правила получения приза акции**

6.1. В течение 15-ти рабочих дней, следующих за днем подведения итогов акции представители ООО «SMARTMOBILEGROUP», свяжутся с призером по номеру телефона или отправят SMS сообщение с информацией о выигрыше, с которого было отправлено SMS сообщение или совершен звонок для регистрации участия в акции.

6.2. Призы вручаются Абоненту, на имя которого оформлен договор с Оператором об оказании телекоммуникационных услуг.

6.3. При получении приза необходимо предоставить копии паспорта, включая данные о прописке, ИНПС, идентификационного номера налогоплательщика (ИНН), документ, подтверждающий принадлежность номера. В случае отказа Призера акции от Приза в 10-дневный срок с момента объявления его Призером, не предоставления Абонентом - призером указанных документов, или не востребование приза в течение 10 дней со дня объявления итогов акции, Призер считается на 11 день от даты объявления итогов акции утратившим право требовать и получить приз

(и претензии по данному основанию не принимаются и не рассматриваются), далее происходит снова процедура определения призера при помощи программы «randomaizer» до тех пор, пока не будет определен Призер.

6.4. Организаторы вправе отказать Абоненту в выдаче приза в следующих случаях:

а) если Призер акции не предоставил Организатору информацию и документы, указанные в п. 6.3 настоящих Правил или предоставил недостоверную информацию и/или подложные документы (в случае если у Организатора акции возникли подозрения в достоверности представленных документов и/или абонент отказался лично предъявить необходимые документы);

б) при получении отказа участника от получения приза, направленного в письменной форме в течение 15-ти календарных дней, с даты объявления его призером.

6.5. Призер акции не вправе уступать права и обязанности, возникающие в связи с Объявлением его Призером, полностью или частично третьим лицам, в том числе своим родственникам.

## **Глава 7. Претензии и срок их действия**

7.1. В целях недопущения нарушения прав потребителей, проведение акции будет проводиться в строгом соблюдении всех норм законодательства Республики Узбекистан о рекламе и защите прав потребителей.

7.2. Любые претензии относительно проведения акции направляются в соответствии с настоящей Офертой. Датой регистрации претензии считается дата ее получения. Участник должен подробно и понятно изложить суть претензии. Претензия должна содержать фамилию, имя и отчество Участника, контактный номер телефона и номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, содержание SMS сообщения, дата и время отправки SMS-сообщения, электронный адрес Участника для отправки ему ответа на Претензию.

7.3. Все претензии будут рассмотрены в течение 10 (десяти дней) со дня получения таковых.

7.4. Организатор рассматривает претензии, основываясь на настоящих Правилах и действующем законодательстве.

7.5 Организаторы не несут ответственности за отсутствие возможности получить приз по вине Абонента, принявшего участие в акции.

## **Глава 8. Прочие условия**

8.1. Организатор не гарантирует возможности участия Абонента в акции при нахождении Участника не на территории Республики Узбекистан, т.е. при нахождении Участника в роуминге и соответственно не несет ответственность и не возмещает убытки при участии Абонента в акции, находящегося в роуминге.

8.2. Абонент, совершающий запрос путем отправки SMS-сообщения(с цифрой 7) на сервисный номер 0750 или совершающий звонок на номер 0750, подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами акции (совершает акцепт Оферты), гарантирует, что он достиг 18 лет, является гражданином РУз и Абонентом по Договору, заключенному с Оператором, а также что он подпадает под другие критерии Участника, указанные в главе 2 настоящих Правил.

8.3. Если Участник не направил в адрес Организатора в оговоренные сроки с момента изменения условий настоящей Оферты (возникшего в результате акцепта Абонентом Оферты) отказ от принятия изменений Оферты, а также совершил действия по продолжению участия в акции, проводимых Организатором на новых условиях, после вступления изменений в силу, изменения считаются принятыми Абонентом.

8.4. Принимая участие в акции, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Организатором, а также привлеченными в целях проведения акции третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Абонента для осуществления контактов с Абонентом в рамках акции, в том числе по сетям электросвязи, включая канал обмена SMS-сообщениями и электронную почту. Выполнение таких действия Организатором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента-Участника и специальных уведомлений Участника об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие Участника действует в течение периода проведения акции и 30 (тридцати) календарных дней после ее завершения по решению Организатора или после отписки Участника от акции. Абонент акции вправе отозвать свое согласие, отписавшись от участия в акции в установленном порядке. Организатор не несет ответственность за неисполнение своих обязательств, связанных с проведением акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Абонента в результате их отзыва Участником.

8.5. Абоненты самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими условий настоящих Правил.

8.6. Затраты, понесенные Абонентами в связи с участием в акции, не подлежат возмещению Организатором или Оператором.

8.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку, либо в иные контакты с Участниками акции, по любым поводам, за исключением указанных в настоящих Правилах.

8.8. Организатор не несет ответственность за недостоверность и несвоевременность предоставленной Участниками акции информации, установленной настоящими Правилами, необходимой для получения Приза.

8.9. Несвоевременное прочтение Правил акции Пользователями, не является уважительной причиной для нарушения требований и сроков предоставления Организатору необходимой информации для получения Приза, описанных в настоящих Правилах.

8.10. Организатор не несет ответственность за качество телефонной связи, работы мобильных операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и их функционирование с оборудованием и программным обеспечением Участников акции, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия.

8.11. Организатор не несет ответственность за любые обстоятельства, не связанные с нарушением Организатором настоящих Правил, в том числе за невозможность отправки SMS-сообщений в соответствии с Правилами вследствие неоказания данной услуги на определенной территории и (или) проведения профилактических работ в сетях, либо по иным обстоятельствам, независящим от Организатора.

8.12. Если по какой-либо причине любой аспект акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение акции, но не ограничиваясь вышесказанным, Организатор может на свое единоличное усмотрение отменить, приостановить или изменить настоящие Правила (Оферту) и положения, а также организацию и/или управление данной контент-услугой, без права на компенсацию. Любые такие изменения доводятся до сведения общественности дополнительным актом к настоящим Условиям предварительно до даты внесения изменений.

8.13. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок любого Участника – Призера акции, включая (кроме всего прочего) понесенные убытки.

8.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники акции руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.15. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательным предварительным опубликованием таких изменений на официальном сайте [www.smg.uz](http://www.smg.uz).

8.16. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Организатора [www.smg.uz](http://www.smg.uz) и действуют до момента изменения или прекращения их действия Организатором.

**ОСУЩЕСТВЛЯЯ ЗАПРОС НА КОРОТКИЙ НОМЕР 0750 ИЛИ ПОЗВОНИВ ПО НОМЕРУ 0750  
АБОНЕНТ ТЕМ САМЫМ ПОДТВЕРЖДАЕТ СВОЁ СОГЛАСИЕ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ И  
УСЛОВИЯМИ АКЦИИ**